



*Relatório Mensal da Ouvidora do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de maio/2024.*

Maio/2024 (21/03/2024 à 31/05/2024)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Maio de 2024, referente ao período de 21/03/2024 à 31/05/2024.

Esclareço que sou signatária do cargo a partir de 03 de maio de 2024, conforme Publicação da PORTARIA PREVINIL N° 046 de maio de 2024, porém realizei um apanhado e relatei as demandas desde 21 de março de 2024 até a presente data.

RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado esta Ouvidoria recebeu 07 (sete) manifestações pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo 5 demandas em caráter de informações, sobre Informe de Rendimentos, prova de vida, aposentadoria, e pensão por morte, 1 demanda duplicada em caráter de informação e 1 demanda em caráter de reclamação, porém tal reclamação não diz respeito ao Instituto da PREVINIL,

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
6	1	0	0	0	0

Informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Informo que desde janeiro do recorrente ano não recebemos nenhuma manifestação através da Plataforma Fala.br, tendo em vista que foi implementado novo sistema E-Ouv e o E-Sic.

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que no dia 06/05/2024 a ouvidora do Instituto recolheu as demandas na urna da sede do Previnil. Dessa forma, trazemos um breve relatório das demandas recebidas até o dia 31/05/2024.

A ouvidoria recebeu 7 elogios através do preenchimento da pesquisa de satisfação dos usuários nas urnas, sendo eles: 3 elogios à servidora Rafaela, 1 elogio ao servidor Bruno, Amanda e à Diretora Dra. Solange e 3 elogio sem identificação.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que diante das três perguntas abaixo, os usuários classificaram todas elas com “muito satisfeito”, conforme relatório em anexo.

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria

1. Como você avalia a atual gestão administrativa do nosso Instituto?
2. Como você avalia o atendimento da ouvidoria geral do nosso Instituto?
3. Qual seu nível de satisfação com a transparência do nosso Instituto?

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PAGINA

Informo que a ouvidoria recebeu 4 manifestação da página, sendo todas elas elogios ao Instituto.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Prezados Servidores,


A Ouvidoria expressa seu agradecimento a cada um dos servidores pela dedicação, profissionalismo e comprometimento demonstrados em cada interação aos servidores, em especial aos servidores Rafaela, Bruno, Amanda e Solange.

Receber o feedback positivo, sem nenhuma reclamação ou sugestão, é uma verdadeira honra e um reflexo do excelente trabalho que realizamos juntos.

A Ouvidoria agradece pelo seu trabalho árduo, dedicação e pelo padrão de excelência que vocês mantêm.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/05/2024

Com gratidão,


Luísa de Souza Muniz Lemos

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077